

宅配買取サービスご利用規約

お品物をお送りいただいた時点で本規約に同意したものとみなします。
必ずお読み下さい。

第1条 目的

ご利用者様は、本規約に従って本サービスをご利用下さい。

第2条 取引の前提

お取引の前提として、商品に記載されているブランド社製のものであることを前提とします。

これに反する場合、当社は期間に定めなく契約を解除することができます。

第3条 買取商品

本サービスが可能な商品は、貴金属・宝石・ブランド品(時計・バッグ・財布・小物類)、骨董品・未開封のお酒等とさせていただきます。詳しくはお問い合わせください。

第4条 査定について

- ① 本サービスでは、商品を実際に触り拝見した上で査定させていただきます。
- ② 商品が未開封・新品の場合でも確認のため開封致します。開封後に返却が発生した場合でも、開封に伴う損害等についての責任は一切負いかねます。
- ③ 貴金属の査定に関しましては、査定日の相場が査定金額となっております。
※10円単位は切り捨てさせて頂いております。
- ④ 当社にて商品の個数を数えさせて頂いた時点での内容を、ご利用者様にお送り頂いた個数と致します。
- ⑤ 査定結果のご連絡はメールまたはお電話にてご連絡させていただきます。メールのご返信がなかった場合、お電話させていただきます。

第5条 商品の送付方法・送料について

- ① 当社にお問い合わせ後、宅配買取に必要な『宅配キット』をご自宅へ送付いたします。
- ② ご利用者様が当社に対して商品を発送する際の送料は、当社が負担いたします。ただし、当社がご案内する方法以外での配送や配送業者の利用があった場合には、送料(航空郵便・保険等)をいただくことになります。
- ③ 貴金属のみのお申込みで、買取額が1万円以下の場合、送料一律500円と振込手数料はご利用者様のご負担となります。
- ④ 買取不可の商品のみのご返却の場合、送料はご利用者様のご負担となります。
- ⑤ 商品の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材などを入れて、最善の方法で梱包して下さい。不十分な梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、商品に破損などが生じても当社では補償などの責任は一切負いかねます。

第6条 いたずら申込みについて

- ① 商品が入っていない状態でお送り頂いた場合には、いたずら申込と判断し、往復送料と手間賃(3,000円)の合計金額を請求させていただきます。
- ② 不正確な住所または架空の住所によるお申込みがあった場合には、往復送料と手間賃(3,000円)の合計金額を請求させていただきます。
- ③ 査定対象外の商品をお送り頂いた場合、送料等の返却費用を全額、ご利用者様にご負担頂きます。

第7条 お取引可能年齢

20歳未満の方は、本サービスは利用できません。(18歳以上20歳未満は親の同意書必須)

第8条 本人確認について

- ① 古物営業法に伴い、次の方法でのご本人確認、代金の振込みをさせていただきます。
以下にあげる身分証明書(※)のいずれかをご用意ください。
- ② 宅配キット送付先と本人確認書類に記載されている住所が一致している必要があります。
また、本人確認書類の名義と振込先口座名義が一致している必要があります。

※身分証明書(有効期限内のものに限る)

- 1 運転免許証(両面コピー)
- 2 健康保険証
- 3 日本国パスポート(住所が記入されているページもコピーが必要)
(さらに公共料金の領収書が必要。発行より3か月以内)
- 4 住民票(発行日より3か月以内の原本のみ可)
- 5 外国人登録証明書
- ③ 上記5つ以外の身分証明書(マイナンバー・学生証など)は本人確認書類としては受理できません。

第9条 売買契約の成立について

- ① お送り頂いた商品を査定した後、買取金額をお伝えいたします。
承諾頂ける場合は『承諾』・そうでない場合は『キャンセル』の旨をお伝え下さい。承諾の場合、その意思が当社が受領した時点で売買契約が成立し、商品の所有権はご利用者様から当社に移転いたします。キャンセルの場合は、お申込み頂いた住所に着払いにてご返送いたします。ただし、※一部売買契約が成立した場合は、残りのキャンセル分は、送料当店負担にてご返送いたします(※買取合計金額が貴金属1万円以上・その他1万円以上が必須条件です)
ご利用者様から発送元以外への送付依頼があった場合、配送トラブルについての責任は一切負いかねます。
- ② 買取金額がつかなかった商品に関しては『返却』か『廃棄』をご選択頂きます。
返却の際、着払いにてご返送いたしますのでご了承下さい。
廃棄の場合、その旨をお伝えし、ご利用者様が了承されたときは、その時点で商品の所有権はご利用者様から当社に移転するものとします。
また、複数の商品をおまとめして買取金額を明記した査定商品については、その複数の一部のみの買取、返却、廃棄には応じられません。
- ③ 売買契約成立後であっても、万が一商品が模造品・改造品・盗難品等の不正品とみなされた場合、古物営業法に基づき、警察署へ報告します。またその場合、当社は売買契約を催告することなく解除できるものとします。
- ④ 売買契約成立後であっても、万が一商品が模造品・改造品等の不正品とみなされた場合、ご利用者様にお振込みした金額を全額返金に応じて頂きます。
商品はお申込み住所へご返送致します。
- ⑤ 売買契約成立後の商品の返却・キャンセル等は一切お受けできません。
- ⑥ ご利用者様が反社会的勢力に該当する場合、本サービスはご利用頂けません。

第10条 預かり期間

お預かりした商品の保管期間は、当社に商品が到着した日から 2 週間とします。尚、商品が到着した日から 2 週間経過し査定結果に対してご利用者様からのご返答がない場合と、当社から返却した商品が何らかの原因で当社に戻り、その後ご利用者様からご連絡いただけない場合は、商品の所有権はご利用者様から当社に移転いたします。

第11条 ご入金について

- ① 当社が査定金額を提示させて頂き、ご利用者様のご承諾された後、お振込みにてお支払致します。
- ② 金融機関休業日を除き、原則 3 日営業日以内にご入金致します。(時計を除く)
- ③ 古物営業法の規定により、ご入金口座は原則として身分証明書のご本人様名義の口座に限ります。
- ④ 口座情報の不備、古物営業法に関する場合、また依頼先金融機関での問題等の場合は、お振込みの遅れや、お振込みが出来ない場合がございます。その際はご連絡させて頂きますが、ご利用者様のご都合で連絡がつかない場合は『キャンセル』とみなし、商品は着払いにてご返送致します。

第12条 キャンセルについて

ご利用者様が当社の提示した買取金額を承諾された後は、商品の返却、キャンセルは一切お受けできません。

第13条 振込手数料について

買取額入金の手数は、当社で負担させて頂きます。

ただし、貴金属のみの買取の場合、振込手数料はご利用者様にご負担いただきます。

第14条 禁止行為

- ① ご利用の際に虚偽の内容を入力・登録申請する行為
- ② 本サービスの運営を妨げ、支障をきたすおそれのある行為
- ③ 故意に複数回に分けて査定商品をお送り頂く行為
- ④ 明らかに買取を目的としない行為
- ⑤ 他のご利用者様、第三者、当社に迷惑、不利益、損害を与えるような行為

第15条 運送保険について(佐川急便指定)

- ① 当社の宅配キットを取り寄せ、査定をご依頼頂いた場合、商品の運送中の事故については、付保する運送保険により 30 万円を上限とし(貴金属類は対象外)、購入時の価格ではなく、減価償却後の残損価値を基準にした価格が対象となります。ただし、事故がお客様の過失による場合や商品の瑕疵による場合、当社は責任を一切負担しません。
- ② 高額買取商品(貴金属類は対象外)につきましては、別途、保険の増額をご相談させて頂きます。その際の保険料はご利用者様負担となります。
- ③ ご相談がなかった場合には、保険上限金額は 30 万円(貴金属類は対象外)となります。また、購入時の価格ではなく、減価償却後の残損価値を基準にした価格が対象となります。
- ④ 前項以外での方法でお送り頂いた場合、運送中の事故など当社は一切責任を負いません。ご利用者様ご自身で選定された運送会社にお尋ね下さいませ。

第16条 個人情報の取り扱いについて

当社はご利用者様の個人情報を以下の理由で利用します。ただし、保証書・ギャランティカードなどに記載されている個人情報(お名前・ご住所)に関しては削除させていただきます。

- ① ご利用者様情報管理
- ② 査定及び買取に伴う諸手続き(通信連絡含む)、各種問い合わせ
- ③ 商品等の梱包・発送業務・買取額の入金
- ④ 警察などの行政機関や法的等により開示を求められた場合

第17条 規約の改正

当社は本規約について社会情勢の変化等に対応し当社が相当と認める場合は、いつでもご利用者様に許可なく本規約を変更改正できるものとします。